

Einführungstag und Selbsterfahrung I

Termin:	28.-30. März 2025 Freitag, 14:00 bis 20:00 Uhr Samstag, 9:00 – 20:00 Uhr Sonntag, 9:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Seminarhof Schleglberg, Rottenbach
Referent:innen	der TelefonSeelsorge OÖ (am Freitag) Monika Pomberger-Kugler, Psychotherapeutin und Supervisorin
Inhalte:	Tag 1: Kennenlernen, Vorstellung der TelefonSeelsorge, Peergruppenbildung Tag 2 und 3: Selbsterfahrung: Reflexion der eigenen prägenden Familienerfahrungen, Familienmuster, Kennenlernen von eigenen kommunikativen Stärken, vorrangigen Kommunikationsstilen und ihren unterschiedlichen Auswirkungen. Raum für Kennenlernen der anderen Ausbildungsteilnehmer:innen.

Passive Hospitationen Telefon & Chat

Die Ausbildungskandidat:innen lernen die Dienststelle kennen und sind bei zwei Telefon- und zwei Chatberatungsdiensten in der Zeit von April bis September 2025 live dabei.

Psychiatrie I

Termin:	11.-12. April 2025 Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr Samstag, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort:	Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent:	Dr. Mario Merl, Facharzt für Psychiatrie
Inhalt:	Psychische Erkrankungen Dieses Seminar dient der Information über psychische Erkrankungen und deren Behandlungsmöglichkeiten. Den Fragestellungen der Teilnehmer:innen wird besondere Aufmerksamkeit geschenkt. Weiters werden für die Beratung hilfreiche Zugänge und Interventionsmöglichkeiten bei verschiedenen Störungsbildern theoretisch und anhand von Fallbeispielen thematisiert. Schwerpunkt: Borderline, (sexuelle) Traumatisierungen, Sucht, Depressionen und Angsterkrankungen.

Krisenintervention I

Termin:	16.-17. Mai 2025 / Freitag 14:00 - 21:00 Uhr, Samstag 09 -17:00 Uhr
Ort:	Priesterseminar, Linz
Referent:	DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalt:	Themen des Seminars: <ul style="list-style-type: none">• Definition und Charakteristika von Krisen• Verschiedene Krisenarten und Krisenverläufe• Beachtung und Einschätzung des Gefährdungspotentials von Krisen• Allgemeine Grundprinzipien von Krisenintervention• Gesprächsführung in akuten Krisensituationen

Gesprächsführung I

- Termin:** 13.-14. Juni 2025 | Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 – 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent: Univ. Doz. Dr. Konrad Grossmann, Psychologe, Psychotherapeut
Inhalte: **Einen Rahmen schaffen**
- eine positive Beziehung herstellen
 - ein Arbeitsbündnis aufbauen
 - Verstehen von Leidenszuständen und ihren Zusammenhängen
 - die Anfangsphase von Gesprächen strukturieren: Anlass, Anliegen, Auftrag und Ziel unterscheiden
 - Fragetechniken für die Problem- und Auftragsklärung kennenlernen und einsetzen

Aktive Hospitationen Telefon

Die Ausbildungskandidat:innen übernehmen selbst zwei Telefondienste in der Zeit von Juni bis Dezember 2025. Gemeinsam mit erfahrenen Telefon-Berater:innen werden die Gespräche reflektiert.

Onlineberatung 1

- Termin:** 04. Juli 2025 | Freitag, 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: **Einführung in die Chatberatung**
- Grundlagen der Chatberatung
 - Beziehungsgestaltung und Gesprächsstrukturierung
 - Rollenspiele (Ratsuchenden- und Berater:innen-Perspektive kennenlernen)

Achtung: Bis zu diesem Zeitpunkt kann jede/r Ausbildungsteilnehmer:in noch einmal prüfen, ob eine ehrenamtliche Mitarbeit in der TelefonSeelsorge und damit die Fortsetzung der Ausbildung angestrebt wird. Bei vorzeitigem Ausscheiden aus der Ausbildung fallen bis zu diesem Zeitpunkt keine Kosten an.

Onlineberatung 2

- Termin:** 12. September 2025 | Freitag, 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: **Vertiefungsmodul Chatberatung**
- Theoretische und praktische Vertiefung der Chatberatung
 - Mikroanalyse von Chatprotokollen
 - Besondere Themen von Kindern- und Jugendlichen

Aktive Hospitationen Chat

Die Ausbildungskandidat:innen übernehmen selbst zwei Chatdienste in der Zeit von September bis Dezember 2025. Gemeinsam mit erfahrenen Chat-Berater:innen werden die Gespräche reflektiert.

Soziales Netz I

Termin: Freitag, 19. September 2025 | 14:00 –21:00 Uhr
Ort: Seminarraum der TelefonSeelsorge, Linz
Referent:innen der TelefonSeelsorge OÖ
Inhalt: Die TelefonSeelsorge hat eine wichtige Informations- und Weitervermittlungsfunktion zu den entsprechenden Hilfseinrichtungen im psycho-sozialen Netz. An diesem Tag geht es um das Kennenlernen der relevanten Hilfseinrichtungen in Oberösterreich.

Gesprächsführung II

Termin: 03.-04. Oktober 2025 | Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 – 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: Univ. Doz. Dr. Konrad Grossmann, Psychologe, Psychotherapeut
Inhalte: **Begleiten und Intervenieren**

- weitere Gesprächsstrukturierung
- Ressourcenorientierte Aufmerksamkeitslenkung
- Nützen von Imaginationen
- Gespräche gut abschließen

Psychiatrie II

Termin: 07.-08. November 2025 | Freitag, 14:00 bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: Dr. Mario Merl, Facharzt für Psychiatrie
Inhalt: **Mehrfachanrufer:innen und Mehrfachuser:innen**
Dieses Seminar befasst sich mit AnruferInnen und Ratsuchenden mit Begleitungsbedarf, den sogenannten Mehrfachanrufer:innen bzw. Mehrfach-User:innen. Es geht um mögliche psychische Erkrankungen, Motive und Verhaltensmuster dieser Personengruppe und um hilfreiche Einstellungen, Haltungen und Interventionsmöglichkeiten in der Telefon- und Onlineberatung, was in praktischen Übungen mit Fallbeispielen erarbeitet und geübt wird.

Krisenintervention II

Termin: 05.-06. Dezember 2025 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalt: Ein professioneller Umgang mit suizidalen Anrufer:innen ist in der Arbeit der TelefonSeelsorge grundlegend wichtig. Der individuelle Zugang zum Thema Suizidalität spielt dabei neben Fachwissen und Gesprächstechnik eine wichtige Rolle. Die Inhalte im Detail:

- individueller Zugang zu Suizidalität
- Einschätzen der Suizidalität
- Möglichkeiten der Entlastung durch Interventionen und Fragetechniken
- Aktivierung der Ressourcen
- Angebote und Vereinbarungen

Onlineberatung 3

- Termin:** 09. Jänner 2026 | Freitag, 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: **Einführung in die Mailberatung**
- Grundlagen der Mailberatung
 - Mikroanalyse von Mailanfragen- und antworten
 - Übungssequenzen

Aktive Mailphase

Die Ausbildungskandidat:innen übernehmen ihren ersten Maildienst und beantworten die Anfragen im 4-Augen-Prinzip.

Zwischenreflexion / Screening

- Termin:** 24. Jänner 2026 | Samstag 09:00 – 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent:innen der TelefonSeelsorge OÖ
Inhalt: Dieser Teil der Ausbildung dient der Zwischenreflexion der Ausbildung, dem Gegenseitigen Feedback-Geben und dem Screening der Ausbildungsteilnehmer:innen.

Eigenständige Dienste

Ab der Zwischenreflexion können eigenständig Telefon - und Chat-Beratungsgespräche geführt werden. Bis zum Abschlusstag sollen verschiedene Dienstsichten ausprobiert werden.

Soziales Netz II

- Termin:** Freitag, 13. Februar 2026, 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Ort: Seminarraum der TelefonSeelsorge, Linz
Referent:innen: Vertreter:innen von Sozialeinrichtungen in OÖ
Inhalte: An diesem Nachmittag stellen mehrere Sozialeinrichtungen ihr Angebot vor und geben Einblicke in ihre Arbeit.

Gesprächsführung III

- Termin:** 6.-7. März 2026 / Freitag 14:00-21:00 Uhr | Samstag 09-17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referent: Univ. Doz. Dr. Konrad Grossmann, Psychologin, Psychotherapeut
Inhalte: **Komplexe Gesprächssituationen bewältigen**
- Hilfen für Klient:innen mit unerreichbaren Sehnsuchtszielen anbieten
 - Mit Ambivalenzen und Konflikten kooperativ umgehen
 - Handhaben von schwierigen Gesprächsmustern von Klient:innen (Schweigen, Konkurrieren, Entwerten, sexualisierte Kommunikationen)
 - Metakommunikation und Limit-Setting
 - Eigene Grenzen berücksichtigen und einbringen
 - Erziehungsberatung, Gespräche mit Eltern

Onlineberatung 4

- Termin:** 27. März 2026 | Freitag, 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Ort: Online über Zoom
Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: **Vertiefungsmodul Mailberatung**
- Reflexion der ersten eigenständigen Mailberatungen
 - Dauer, Frequenz und Beendigung von Mailkontakten
 - Besondere Themen in der Mail- und Chatberatung
 - Klären offener Fragen

Selbsterfahrung II

- Termin:** 17.-18. April 2026 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort: Bildungshaus Greisinghof, Tragwein
Referentin: Monika Pomberger-Kugler, Psychotherapeutin und Supervisorin
Inhalte: Der Fokus liegt auf den Erfahrungen im Umgang mit eigenen Grenzen und den Möglichkeiten, diese zu wahren. Die Frage „Wann gerate ich als Berater:in unter Druck und wie gehe ich damit um?“ wird ein Schwerpunkt der Reflexion sein. Aber auch den Fragen rund um eine gute persönliche Psychohygiene und Selbst(für)sorge soll Platz gegeben werden. Weiters: Umgang mit abgebrochenen Beratungsgesprächen, Umgang mit „Fakes“, Kennenlernen der eigenen Beratungstärken und -Schwächen, Reflexion der eigenen Grundhaltungen.

Abschluss-Tag

- Termin:** 9. Mai 2026 | Samstag, 9:00 - 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent:innen der TS-Stelle
Inhalt:
- Evaluation und Reflexion der Ausbildungszeit
 - Ethik und Grundhaltungen in der Beratung der TelefonSeelsorge
 - Feierlicher Abschluss der Grundausbildung mit der Beauftragungsfeier

Weitere Inhalte

- 8 Treffen in Peergruppen, in denen sich die Ausbildungskandidat:innen zum Üben von Beratungsgesprächen und zur Reflexion der Ausbildungsinhalte treffen.
- Verfassen von 4 Gesprächsprotokollen

Hinweis zu den Kosten

Für die Teilnahme an der Grundausbildung fallen keine Kosten an. Im Gegenzug verpflichten sich die Teilnehmer:innen nach Abschluss der Ausbildung mindestens 3 Jahre ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten. Bei vorzeitiger Beendigung der Mitarbeit sind die Ausbildungskosten aliquot zurück zu erstatten. Die Aufenthalts- und Fahrtkosten im Rahmen der Grundausbildung sind von den Teilnehmer:innen selbst zu tragen.