

Ausbildung Onlineberatung 2021/2022

für die ehrenamtliche Mitarbeit in der TelefonSeelsorge OÖ

Einführungswochenende

Termin: 16.-18. April 2021 | Freitag, 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr |
Samstag, 9:00 – 21:00 Uhr | Sonntag, 9:00 - 17:00 Uhr

Ort: Priesterseminar, Linz

Referentinnen der TS-Stelle (am Freitag)
Dr. Carola Kaltenbach, Psychotherapeutin, Lehrtherapeutin (am Samstag und Sonntag)

Inhalte: Kennenlernen, Ziele der Ausbildung, Vorstellung der TelefonSeelsorge, rechtliche und ethische Rahmenbedingungen, Peergruppenbildung, Selbsterfahrung (Reflexion der eigenen prägenden Familienerfahrungen, Familiendynamik, Familienmuster)

Passive Hospitationen (3 Mal zu je 4 Stunden)

Die Ausbildungskandidat*innen lernen die Dienststelle kennen, sind bei Chatberatungen live dabei, bekommen Einblicke in Mailberatungsverläufe, reflektieren diese mit den Hospitationsbegleiter*innen und erstellen Reflexionsprotokolle.

Drei Dienstschichten in der Zeit von April bis Juli 2021

Einführung in die Mailberatung

Termin: 21.-22. Mai 2021 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 – 18:00 Uhr

Ort: Priesterseminar, Linz

Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor

Inhalte:

- Chancen, Grenzen und Wirkfaktoren in der Onlineberatung
- Besonderheiten internetbasierter Beratung
- Einführung in die Mailberatung mittels Theorie-Inputs und Übungssequenzen
- Analyse von Mailanfragen
- Dauer, Frequenz und Beendigung von Mailkontakten
- Beziehungsaufbau und Interventionen in der Mailberatung

Einführung in die Chatberatung

Termin: 04.-05. Juni 2021 | Freitag, 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr |
Samstag, 9:00 – 18:00 Uhr

Ort: Priesterseminar, Linz

Referent: Mag. Gerhard Hintenberger, Psychotherapeut, Supervisor

Inhalte:

- Besonderheiten der Chatsprache
- Gesprächsstrukturierung in der Chatberatung
- Mikroanalyse von Chatprotokollen
- Rollenspiele (Ratsuchenden- und Berater*innen-Perspektive kennenlernen)

Krisenintervention I

Termin: 02.-03. Juli 2021 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 18:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent: DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalte: Krisen sind Teil des Lebens und beinhalten meist wichtige und schwierige Erfahrungen.
Themen des Seminars:

- Definition und Charakteristika von Krisen
- Verschiedene Krisenarten und Krisenverläufe
- Beachtung und Einschätzung des Gefährdungspotentials von Krisen
- Allgemeine Grundprinzipien von Krisenintervention
- Gesprächsführung in akuten Krisensituationen

Aktive Hospitationen

Nach und nach übernehmen die Ausbildungskandidat*innen selbst die ersten Mail- und Chatberatungen. Gemeinsam mit erfahrenen Onlineberater*innen werden die Mails und Chats reflektiert. Erstellen von drei Gesprächsprotokollen aus drei Dienstschichten in der Zeit von Juli bis Oktober 2022.

Gesprächsführung

Termin: 27.-29. August 2021 bzw. 03.-05. September 2021
Freitag, 16:00 Uhr bis 21:00 | Samstag, 9:00 – 18:00 | Sonntag, 9:00 - 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent: Univ. Doz. Dr. Konrad Grossmann, Psychologe, Psychotherapeut
Inhalte:

- Einen Rahmen schaffen
- eine positive Beziehung herstellen
- ein Arbeitsbündnis aufbauen
- Verstehen von Leidenszuständen und ihren Zusammenhängen
- die Anfangsphase von Gesprächen strukturieren: Anlass, Anliegen, Auftrag und Ziel unterscheiden
- erste Fragetechniken für die Problem- und Auftragsklärung kennenlernen und einsetzen
- Ressourcenorientierte Aufmerksamkeitslenkung

Psychische Erkrankungen

Termin: 24.-26. September 2021 | Freitag, 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 17:00 Uhr | Sonntag, 09:00 - 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referentin: Mag.^a Sandra Gerö, MA, Klinische- und Gesundheitspsychologin, Medienpädagogin
Inhalte: Dieses Seminar dient der Information über psychische Erkrankungen und deren Behandlungsmöglichkeiten. Den Fragestellungen der Teilnehmer*innen wird besondere Aufmerksamkeit geschenkt. Weiters werden für die Online-Beratung hilfreiche Zugänge und Interventionsmöglichkeiten bei verschiedenen Störungsbildern theoretisch und an Hand von Fallbeispielen thematisiert.
Schwerpunkt: Borderline, (sexuelle) Traumatisierungen, Sucht, Depressionen und Angsterkrankungen

Zwischenreflexion

Termin: 16. Oktober 2021 | Samstag 9:00 – 18:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referentinnen der TS-Stelle
Inhalt: Dieser Teil der Ausbildung dient der Zwischenreflexion und (Selbst-)Vergewisserung. Jede/r Ausbildungsteilnehmer*in und die TS-Leitung können so noch einmal prüfen, ob eine künftige Mitarbeit in der TelefonSeelsorge für alle Beteiligten möglich ist. Weiters werden Grundkenntnisse zum Thema Feedback vermittelt.

Krisenintervention II

Termin: 05.-06. November 2021 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 18:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent: DSA Erwin Puttinger, Psychotherapeut, Supervisor
Inhalt: Ein professioneller Umgang mit suizidalen Ratsuchenden ist in der Arbeit der TelefonSeelsorge grundlegend wichtig. Der individuelle Zugang zum Thema Suizidalität spielt dabei neben Fachwissen und Gesprächstechnik eine wichtige Rolle. Die Inhalte im Detail:

- individueller Zugang zu Suizidalität
- Einschätzen der Suizidalität
- Möglichkeiten der Entlastung durch Interventionen und Fragetechniken
- Aktivierung der Ressourcen
- Angebote und Vereinbarungen

Eigenständige Dienste

Von November bis Februar 2022 werden vier Dienstschichten übernommen, in denen bereits eigenständig Mail- und Chatberatungen geführt werden.

Onlineberatung mit Kindern- und Jugendlichen

Termin: 03.-04. Dezember 2021 | Freitag 14:00 bis 21:00,
Samstag, 09:00 – 12:00 -14 - 17:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referent: Stefan Kühne, MSc, Leitung wienXtra-jugendberatung, Trainer für Onlineberatung
Inhalte: In diesem Seminar sollen die Lebensrealitäten von jungen Menschen im 21. Jahrhundert entwicklungspsychologisch und soziologisch näher beleuchtet werden. Mail- und Chatberatung mit Kindern- und Jugendlichen soll ebenso Thema sein, wie Elternberatung online.

Selbsterfahrung

Termin: 14.-15. Jänner 2022 | Freitag, 14:00 Uhr bis 21:00 Uhr | Samstag, 09:00 - 18:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referentin: Dr. Carola Kaltenbach, Psychotherapeutin, Lehrtherapeutin
Inhalte: Dieses Seminar widmet sich den kommunikativen Stärken und Fähigkeiten der Teilnehmer*innen, den jeweiligen vorrangigen Kommunikationsstilen und ihren unterschiedlichen Auswirkungen.
Die Frage „Wann gerate ich als Berater*in unter Druck und wie gehe ich damit um?“ wird ein weiterer Schwerpunkt der Reflexion sein.
Im Zentrum der Reflexion steht auch eine gute Selbst(für)sorge.
Der Fokus liegt auf den Erfahrungen im Umgang mit eigenen Grenzen und den Möglichkeiten, diese zu wahren. Aber auch den Fragen rund um eine gute persönliche Psychohygiene soll Platz gegeben werden.

Abschluss-Wochenende

Termin: 18.-19. Februar 2022 | Freitag, 14:00 Uhr – 21:00 Uhr | Samstag, 9:00 - 16:00 Uhr
Ort: Priesterseminar, Linz
Referentinnen der TS-Stelle
Inhalte: Evaluation und Reflexion der Ausbildungszeit, Einteilung in die Supervisionsgruppen und feierlicher Abschluss der Grundausbildung im Rahmen einer Beauftragungsfeier

Weitere Inhalte:

Sechs Treffen in Peergruppen, in denen sich die Ausbildungskolleg*innen zum Üben von Beratungsgesprächen und zur Reflexion der Ausbildungsinhalte treffen.

Hinweis zu den Kosten

Für die Teilnahme an der Onlineberatungsausbildung fallen keine Kosten an. Im Gegenzug verpflichten sich die Teilnehmer*innen nach Abschluss der Ausbildung mindestens 3 Jahre ehrenamtlich bei der TelefonSeelsorge mitzuarbeiten. Bei vorzeitiger Beendigung der Mitarbeit sind die Ausbildungskosten aliquot zurück zu erstatten. Eventuell anfallende Aufenthalts- und Fahrtkosten im Rahmen der Grundausbildung sind von den Teilnehmer*innen selbst zu tragen.